

Datenschutzerklärung für HarzIT-Service

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Der Schutz personenbezogener Daten ist uns wichtig. Im Folgenden informieren wir Sie gemäß Art. 13 DSGVO darüber, welche Daten wir erheben, wie wir sie verarbeiten und welche Rechte Sie haben.

1. Impressum

---HarzIT-Service---

Verantwortlicher:

Herr Kewin Pratkowski

Schlesische Straße 21 Osterode am Harz 37520

harzit.kontakt@gmail.com

+49 179 2983294

2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die uns im Rahmen unserer Dienstleistungen oder über unsere Website übermittelt werden. Dazu gehören insbesondere:

- Name, Anschrift, Kontaktdaten
- Gerätedaten (Computer, Smart-TV, Smartphone, Tablet)
- technische Fehlerbeschreibungen
- Kommunikationsdaten (Telefon, E-Mail, Kontaktformular)
- Rechnungs- und Zahlungsdaten

Die Daten werden ausschließlich zur Ausführung unserer IT-Dienstleistungen verarbeitet.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- Durchführung von Computer-Notdiensten
- Einrichtung und Unterstützung bei Smart-TVs
- Einrichtung und Unterstützung bei Smartphones & Tablets
- Kontaktaufnahme, Terminabwicklung
- Erstellung von Angeboten und Rechnungen
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z. B. Aufbewahrungspflichten)

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag/Service)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Pflichten)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)

4. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, wenn:

- dies zur Ausführung der Dienstleistung notwendig ist
- Sie ausdrücklich eingewilligt haben
- wir rechtlich dazu verpflichtet sind

5. Speicherung und Löschung

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

6. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit folgende Rechte gemäß Art. 15–22 DSGVO:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch
- Datenübertragbarkeit

Zur Ausübung reicht eine formlose Mitteilung an: [E-Mail-Adresse eintragen]

7. Datensicherheit

Wir schützen personenbezogene Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen.

8. Website / Online-Dienste

8.1 Server-Logfiles

Beim Aufruf unserer Website werden automatisch Daten durch den Provider erfasst.

8.2 Cookies

Unsere Website kann Cookies verwenden.

8.3 Kontaktformular

Wenn Sie uns über das Kontaktformular kontaktieren, werden die eingegebenen Daten gespeichert.

9. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Erklärung bei Bedarf anzupassen.